

MADO Systemy – nasza siedziba główna zlokalizowana jest w Trójmieście, a naszym głównym zadaniem jest dostarczenie Klientom kompleksowej obsługi związanej z prawidłowym funkcjonowaniem procesów kontroli jakości procesu produkcyjnego. MADO Systemy jest dostawcą nowoczesnych rozwiązań w zakresie optymalizacji linii technologicznych oraz doboru odpowiednich urządzeń do potrzeb sprawnego procesu kontroli jakości.

Sprzedaż • Doradztwo • Serwis

Help desk

OPIS STANOWISKA:

Na stanowisku help desk będziesz odpowiadać za poprawne funkcjonowanie informatycznego systemu serializacji leków, a dokładniej monitorujesz jakość pracy systemu i przyjmujesz zgłoszenia klientów korporacyjnych. Rozwiązujesz zaistniałe problemy samodzielnie oraz przy wsparciu działu IT. Jesteś w stałej komunikacji z klientami, informujesz o postępie prac, uzyskujesz potrzebne informacje. Dobra znajomość języka angielskiego i „lekkość we współpracy” z komputerami uprzyjemni Ci cały proces. Dzięki dobrej organizacji pracy możesz jednocześnie śledzić wiele prowadzonych spraw jednocześnie.

WYMAGANIA:

- Wykształcenie techniczne średnie,
- Znajomość języka angielskiego,
- Bardzo dobra znajomość programu Excel,
- Mile widziane doświadczenie,
- Dobre umiejętności interpersonalne i komunikacyjne,
- Dobra organizacja własnej pracy (samodzielność) oraz kooperacji zespołu,
- Znajomość procesów informatyki/automatyki przemysłowej,
- Zorientowanie na klienta.

OBOWIĄZKI:

- Analizowanie przyczyn i skutków awarii oprogramowania,
- Rozwiązywanie problemów i zgłoszeń w odpowiednim czasie
- Dbanie o prawidłową obsługę klienta i użytkowników oraz bycie pierwszą osobą kontaktową dla osób zgłaszających problemy techniczne
- Rozwiązywanie krytycznych incydentów
- Praca zgodnie z wyznaczonymi SLA, KPI oraz wewnętrznymi standardami i polityką
- Organizacja i wykonanie wdrożeń, uruchomień, legalizacji maszyn oraz oprogramowania,

OFERUJEMY:

- Pracę w międzynarodowym środowisku,
- Szkolenia międzynarodowe,
- Pracę w zmotywowanym zespole i w bardzo dobrej atmosferze,
- Atrakcyjne warunki zatrudnienia uzależnione od doświadczenia i posiadanych umiejętności,
- Elastyczne formy zatrudnienia,
- Premie i dodatki,
- Prywatny pakiet medyczny,
- Samochód służbowy.

CV prosimy kierować na adres mailowy rekrutacja@madosystemy.com

Prosimy o zawarcie w CV klauzuli:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji prowadzonego przez Mado Systemy Sp. z o.o. z siedzibą w Sopocie, ul. Smolna 1D, 81-877 Sopot, NIP 585 144 92 86, zgodnie z aktualnymi przepisami z dnia 25 maja 2018 r. na zasadach określonych w Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), a także na podstawie nowej ustawy o ochronie danych osobowych z 10 maja 2018 r. Informujemy, iż dane zbierane są dla potrzeb rekrutacji. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i usuwania.”